

Obrazac za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu

U skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača („Službeni glasnik RS“, br. 88/2021), ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji robe zaključenog na daljinu preko sajta knjizaranegic.rs. Obrazac popunjavate i šaljete samo ako želite da odustanete od kupovine.

TRGOVAC

Naziv	NEGIĆ DOO LAZAREVAC
Adresa za slanje obrasca i vraćanje robe	Knjižara Negić, Karađorđeva 20, 11550 Lazarevac
Telefon i e-pošta	011 8126747 · info@knjizaranegic.rs

PODACI O POTROŠAČU (POPUNJAVA POTROŠAČ)

Ime i prezime	
Adresa	
Telefon i e-pošta	
Broj porudžbine	
Datum prijema robe	
Tekući račun i banka (za povraćaj novca)	
Broj lične karte*	
Razlog vraćanja (niste dužni da ga navedete)	

* Potrebno samo za izdavanje fiskalnog računa refundacije po Zakonu o fiskalizaciji. Podatke koristimo isključivo za obradu odustanka i povraćaj novca, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

ODUSTAJEM OD UGOVORA O PRODAJI SLEDEĆE ROBE

naziv artikla i količina

USLOVI I ROKOVI

- Pravo na odustanak imate u roku od 14 dana od dana prijema robe, bez navođenja razloga.
- Rok je ispoštovan ako ste obrazac poslali pre isteka 14 dana, e-poštom na info@knjizaranegic.rs ili poštom na adresu radnje.
- Robu vraćate bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana slanja obrasca. Direktno troškove vraćanja snosite vi.
- Novac vraćamo bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od prijema obrasca, uplatom na vaš tekući račun. Povraćaj možemo zadržati dok ne primimo robu ili dokaz da ste je poslali.
- Robu vratite nekorišćenu i po mogućstvu u originalnom pakovanju. Odgovarate za umanjenu vrednost robe nastalu rukovanjem koje prelazi ono što je potrebno da se utvrde njena priroda i osobine.
- Preporuka: pre predaje kurirskoj službi fotografišite artikal i pakovanje.

U _____, dana _____

potpis potrošača (samo ako se obrazac podnosi na papiru)